

# 설치 및 사용설명서

## 이동식 에어컨디셔너



\*PP07C\*\*C  
\*PP09C\*\*C  
\*PP07C\*\*H  
\*PP09C\*\*H

# CONTENTS

안전을 위한 주의 사항	1
각 부위 설명	4
조작부	5
동작설명	6
악세사리	7
설치	8
유지보수	12
AS요청 전 확인사항	13
고객지원	14
제품규격	16

**알림 :** 본 매뉴얼의 전체 그림은 이해를 위한 그림으로  
실제 제품과 다를 수 있습니다.

## 안전을 위한 주의사항

잘못된 설치나 본 매뉴얼의 내용과 다르게 조작 할 시 사람, 재산 등에 상해 및 피해를 유발할 수 있습니다. 그 심각성은 아래와 같이 분류됩니다.

### 경고 ⚠

이 마크는 사망이나 심한 상해를 유발할 수 있습니다.

### 주의 ⚠

이 마크는 상해나 재산상의 피해를 유발할 수 있습니다.

### 경고 ⚠

- ❗ 이 제품은 8세 이상 아동이 사용할 수 있으며, 신체적, 감각적 또는 정신적 능력이 저하되는 경향이 있는 사람의 경우 제품의 위험에 대한 경험과 이해가 있는 사람의 감독하에 사용할 수 있습니다.  
어린이가 제품을 가지고 놀아서는 안되며 청소 및 관리 시 보호자의 지도하에 실시해야 합니다.  
(CE - Marking 있는 제품 제외)
- ❗ 이 제품은 반드시 접지가 되어야 하며 불안정한 접지 시 감전사고가 일어날 수 있습니다.  
(접지선을 냉매 파이프나 물파이프, 피뢰침, 전화선에 접지하면 안됩니다.)
- ❗ 설치 후 접지 누설검사를 실시하기 바랍니다.
- ❗ 제전원이 꺼져있지 않거나 파워코드가 엉켜있는 상태에서 이동하지 마십시오.

## 안전을 위한 주의사항

### 경고 ⚡

- ❗ 전기 감전을 막기 위해 규격에 맞는 누전차단기를 설치해야 합니다.
- ❗ 인화성 물질이 있는 곳에는 설치를 피해야 합니다.  
(화재의 위험성이 있습니다.)
- ❗ 파워코드가 훼손되면 서비스센터를 통하여 교체를 받으셔야 합니다.
- ❗ 휴즈의 스펙은 AC250V, T3.15AL입니다.
- ❗ 공기의 토출구나 배출구에 손이나 이물질을 넣지 마십시오.  
신체의 상해나 제품의 손상이 발생합니다.
- ❗ 토출구의 회전날개를 만지지 마십시오.  
손가락이 다치거나 회전날개 구동부의 고장이 발생할 수 있습니다.
- ❗ 고객이 직접 제품을 수리하지 마십시오.  
다치거나 제품의 고장으로 이어질 수 있습니다.
- ❗ 번개가 치는 날씨에는 제품손상을 방지하기 위하여 주전원을 차단하시기 바랍니다.
- ❗ 부식성세제로 제품을 청소하거나 물을 끼얹으면 플라스틱 부품의 손상이나 전기 감전으로 이어질 수 있습니다.
- ❗ 목욕탕이나 세탁실과 같이 매우 습한 곳에서 제품을 사용하지 마십시오.
- ❗ 맨발상태에서 젖거나 축축한 손으로 제품을 만지지 마십시오.
- ❗ 에어컨의 파워코드와 플러그가 주전원측과 일치하지 않으면 주상개폐기를 사용해야 하며 각 선간의 거리는 3mm 이상 간격을 확보해야 합니다.

### 주의 ⚠

- ❗ 찬바람을 몸에 오랜 시간 맞지 마세요.  
몸의 컨디션이 나빠지거나 건강상의 문제가 생길 수 있습니다.
- ❗ 바람이 나오거나 들어가는 곳을 막으면 냉방능력이 저하되거나 동작이 멈출 수 있습니다.
- ❗ 작동 시 문이나 창문을 닫아주세요. 냉방저하의 원인이 됩니다.
- ❗ 공기흡입측 필터가 더러우면 냉방능력이 저하됩니다.  
주기적으로 청소해 주세요 (약 2주 1회)

## 안전을 위한 주의사항

### R410A 냉매 적용 모델

냉매의 누설은 기후 변화의 원인입니다.

냉매 누설 시 낮은 지구 온난화 지수(GWP)의 냉매는 그렇지 않은 냉매에 비하여 지구온난화에 미치는 영향이 적습니다.

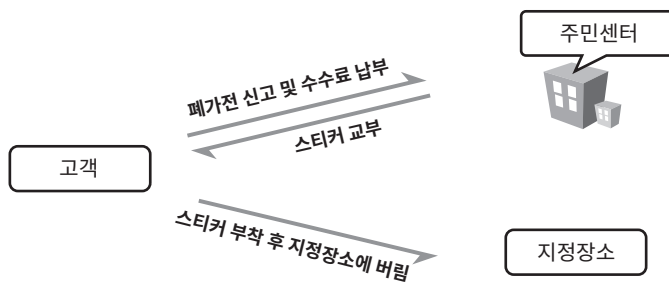
이 제품에 적용된 냉매는 낮은 온난화 지수 냉매임에도 불구하고 GWP는 (2088)이며 이는 1kg의 냉매가 대기중에 누출되었을 때 이산화탄소에 비하여 GWP가 2088배 더 높다는 것을 의미합니다.

절대 냉매순환 부품을 해체하거나 만지지마시고 필요 시 전문가에게 문의바랍니다.

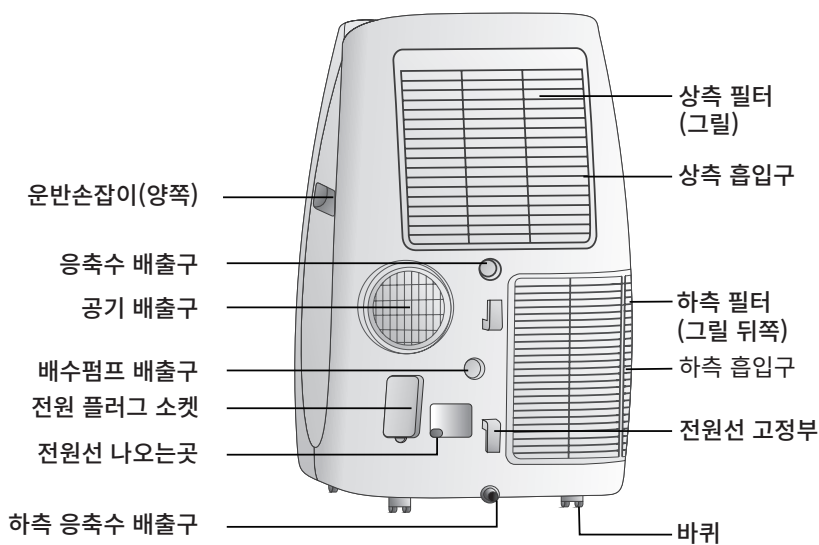
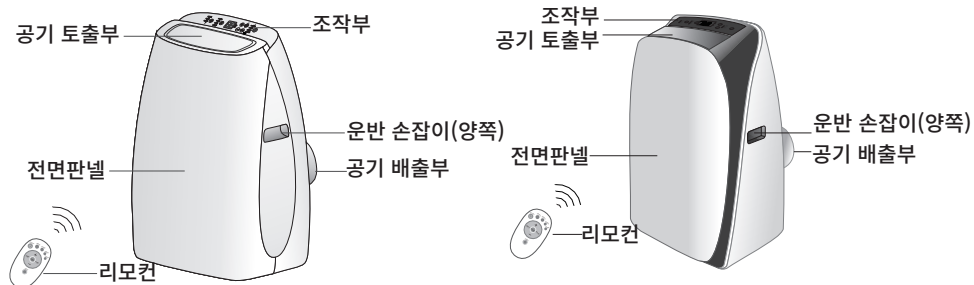
### ▷ 신규 제품 구입 후 기존 제품 폐기시(무료)



### ▷ 신규 제품 구입없이 기존 제품 폐기시(유료)

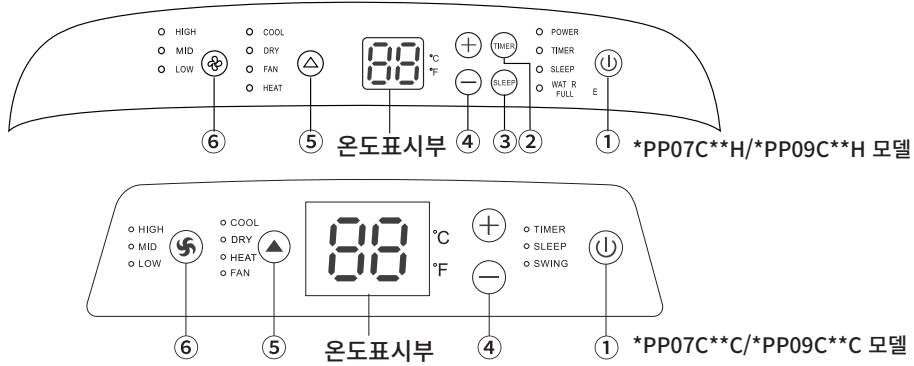


## 각 부위 설명



알림 : 매뉴얼에 설명된 명칭과 그림은 실제 제품과 조금 상이할 수 있습니다.  
본 제품의 동작 온도는 냉방 시 16~35도, 난방 시 5~27도 범위입니다.

## 조작부



※ \*PP07C\*\*C/\*PP09C\*\*C 모델은 난방기능이 없습니다.(난방모드 동작안함)

### 온도 표시부

- 냉방 또는 난방 모드에서 + 또는 - 버튼을 누르면 설정온도가 표시되며 에어컨에 입력된다.
- 기본 표시값은 아래 두 가지 종류이며, 모델 별로 상이하다.
  1. 설정온도 표시
  2. 실내온도를 표시하다 5초간 깜빡인 후 설정온도를 표시한다.

### 기능 버튼

- ㉠ 버튼 - 제품의 운전, 정지
- TIMER 버튼 (리모컨버튼 포함) - 이 버튼을 누르면 타이머의 LED불이 반짝이며, 이 때 + 또는 - 버튼을 누르면 원하는 시간이 세팅된다.

### 알림

제품운전 중 버튼을 누르면 설정이 취소되며 제품정지 시 눌러야 타이머 기능이 활성화 된다.

- SLEEP 버튼(리모컨버튼 포함) - 이 버튼은 누르면 슬립모드로 들어가며 10시간의 운전 후 버튼을 누르기 전의 상태로 회복된다.

### 알림

송풍모드에서는 이 기능을 사용할 수 없다.

### 버튼

- a. ⊕ 또는 ⊖ 버튼을 누를 때마다 설정온도를 1도씩 올리거나 내릴 수 있다.  
설정범위는 16도에서 32도까지 조절 가능하다.
- b. ⊕ 또는 ⊖ 버튼을 동시에 누르면 온도표시를 섭씨에서 화씨로, 화씨에서 섭씨로 전환된다.
- △ 버튼 - 버튼을 누르면 운전 모드를 변환한다.

→ COOL → DRY → FAN → HEAT →

모드 표시등은 모드가 바뀔 때 반짝거린다.

### 알림

냉방전용 모델에서는 난방모드를 사용할 수 없다.

## 조작부

-  /  버튼 - 버튼을 누르면 팬 속도를 아래와 같이 선택할 수 있다.

→ LOW → MID → HIGH

팬 속도지시등은 각각의 속도를 나타내는 Led에서 점등된다.

### 알림

1. 회전 기능은 조작부가 아닌 리모컨으로 선택할 수 있다.
2. 조작부의 다른 기능은 리모컨의 기능과 같다.

## 동작설명

### 경고 ⚠

- ❗ 아래 사전 경고를 지키지 않을 경우 감전, 화재, 인체에 상해를 입을 수 있습니다.
  1. 플러그는 제원에 맞는 용량 및 접지공사가 실시된 곳에 사용해야 한다.
  2. 연장코드나 추가 아답터를 사용하지 말아야 한다.

### • 제품 사용하기 전

1. 적당한 위치를 선정하고, 전원공급이 가능한 가까운 곳인지 확인한다.
2. 배기 덕트를 창문 슬라이더 키트에 설치한다.
3. 플러그를 꽂는다.

### • 난방모드(\*PP07C\*\*C/\*PP09C\*\*C 모델은 해당사항 없음)

1. Mode 버튼을 난방표시등에 불이 들어올 때까지 순차적으로 누른다.
2. + 또는 - 버튼을 눌러 희망하는 온도를 설정한다.
3. Fan 버튼을 눌러 원하는 팬 속도를 설정한다.

### • 냉방모드

1. Mode 버튼을 냉방표시등에 불이 들어올 때까지 순차적으로 누른다.
2. + 또는 - 버튼을 눌러 희망하는 온도를 설정한다.
3. Fan 버튼을 눌러 원하는 팬 속도를 설정한다.

### • 제습모드

1. Mode 버튼은 제습표시등에 불이 들어올 때까지 순차적으로 누른다.
2. 제습모드에서는 정해진 팬 속도로 운전하므로 따로 설정이 필요 없다.
3. 효율적인 제습을 위하여 문이나 창문을 닫는다.

### 알림

제습모드에서는 팬 속도를 조절할 수 없다.  
팬 속도는 Low에서 고정된다.

### • 송풍모드

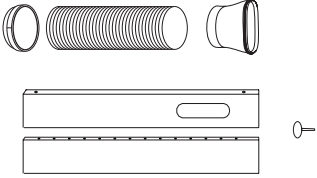



1. Mode 버튼은 송풍 표시등에 불이 들어올 때까지 순차적으로 누른다.
2. Fan 버튼을 눌러 원하는 팬속도를 설정한다.

### 알림

송풍모드에서는 설정온도는 조절할 수 없다.



## 악세서리

Parts	Parts name	Quantity
	아답터 A, 배기덕트 아답터 B(둥근 모양) 창문설치 키트, 플라스틱 핀	1set
	아답터 B(둥근 모양)(※) 벽면 배기 아답터(※)	1set
	배수호스	1pc
	리모컨, 배터리	1pc
※ 마크는 옵션사양으로 제공되지 않는 모델도 있습니다.		

**알림 :** 매뉴얼의 모든 그림은 설명과 이해를 돕기위한 것으로 실제와 약간 상이할 수 있습니다.

### Q. 모델의 이동식 에어컨 에어루버에 대한 알림

- 자동 윈드슬립 기능이 탑재된 모델의 경우 사용 시 Wind시의 최소 열림 각도보다 작을 수 없습니다.
- 자동 윈드슬립 기능이 없는 모델의 에어루버 열림 각도는 닫힌 상태에서 5도로 개방되며 이때 최소 열림 각도보다 작을 수 없다.

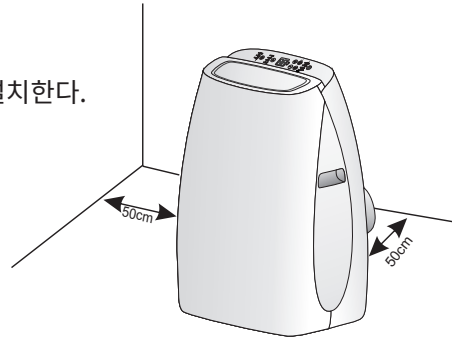
## 설치

### 고객 안내사항

- 고객은 에어컨의 태그에 표시되어있는 전원사양을 확인해야 한다.
- 에어컨의 플러그와 매칭하는 접지와 별도의 전원을 사용해야 한다.
- 제품은 각국의 전선규격에 부합하도록 설치되어야 한다.
- 플러그를 쉽게 연결할 수 있는 곳에 설치되어야 한다.

### 설치 장소 선택

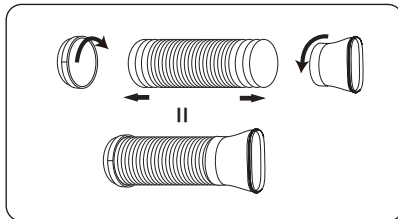
1. 이동식 에어컨은 바닥이 평평하고  
배기구가 방해 받지 않는 너른 장소에 설치한다.
2. 벽과의 최소간격은 50Cm이며  
장애물이 없어야 한다.
3. 설치 시 경사는 수평방향으로  
10도 이상 기울어서는 안되며 초과 시  
별도의 기구물로 보정하여야 한다.



### 덕트 설치

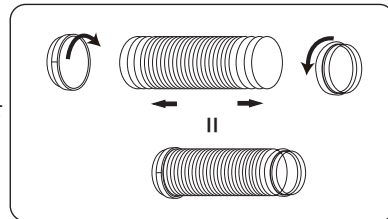
- 송풍모드에서는 배기 덕트가 필요없으나 냉방, 난방, 제습모드에서는 덕트를 설치하여야 한다. (\*PP07C\*\*/\*PP09C\*\* 모델은 난방기능이 없습니다.)
- 실제 사용함에 있어 덕트의 길이는 적절이 조절해야 하며 억지로 늘이거나 구부려서는 안된다.
- 배기 덕트는 창문이나 벽을 통과하여 설치, 연결할 수 있다.  
실제 설치환경에 따라 제공된 키트 외 필요한 부품을 구매하여  
설치가능하다.

1. 아답터 A와 아답터 B(일자 입구와 둥근 입구)는 그림 A와 그림 B와  
같이 조립한다.



창문에 설치할 경우

또는



벽면에 설치할 경우

## 설치

- 배기 덕트를 제품 뒷면의 공기 배출구로 연결한다.  
어댑터 A를 제자리에 고정될 때 까지 아래 방향으로 부드럽게 밀어 넣는다.  
(그림 C)

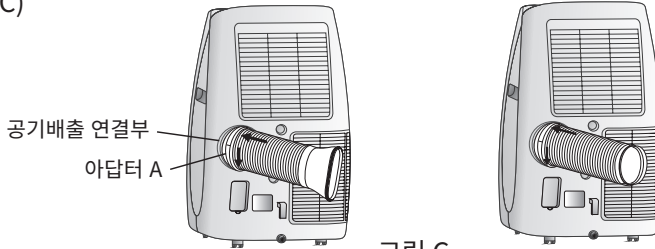
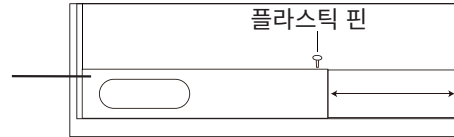


그림 C

### 배기 덕트 창문에 설치하기

- 창문 브라켓을 창문의 높이 또는 폭에 맞추고 플라스틱 핀을 이용하여 원하는 위치에 고정시킨다.



- 창문 브라켓을 창문에 설치한다.  
창문 브라켓은 대부분의 수직, 수평식 창문에 적합하도록 설계되어 있지만 표준화 되어있지 않는 일부 창문에서는 추가적인 작업이 필요할 수도 있다.  
아래 그림 D와 E를 참조하면 브라켓의 최대,최소 길이를 확인하여 추가작업 여부를 확인 할 수 있다.

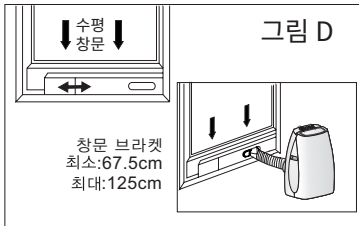


그림 D

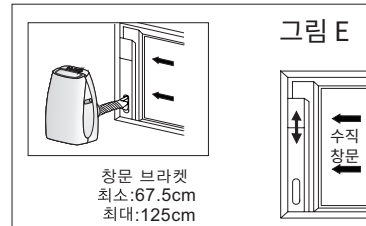


그림 E

- 배기 덕트가 연결된 제품을 창문으로 이동하여 제품과 연결된 반대쪽의 배기 덕트 아답터 B (일자 입구)를 그림과 F와 같이 창문에 연결시킨다.

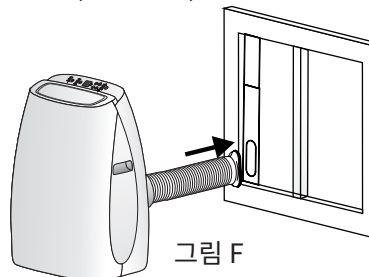
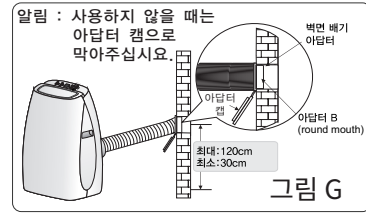


그림 F

## 설치

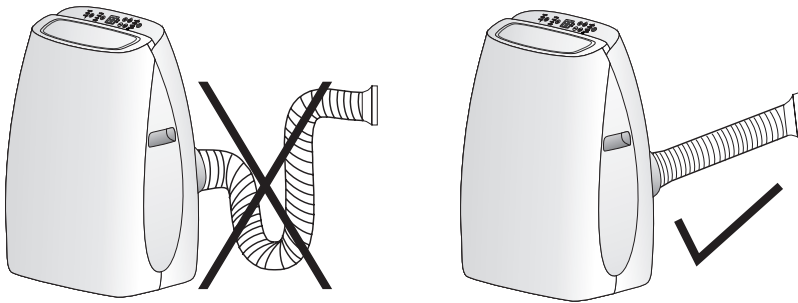
### 벽을 통한 배기 덕트 설치

- 벽에 구멍을 뚫은 후 제공되는 아답터를 벽면에 단단히 고정시키세요.
- 배기 덕트를 그림 G처럼 아답터에 연결하세요.



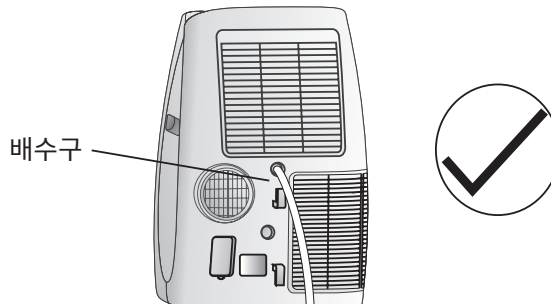
### 알림

1. 배기 덕트는 270mm에서 1500mm 까지 연장됩니다.  
덕트의 길이는 최대한 짧을 때 냉방능력이 우수합니다.
2. 배기 덕트를 지나치게 늘리거나 구부리면 냉방능력이 저하됩니다.  
(아래 그림 참조)



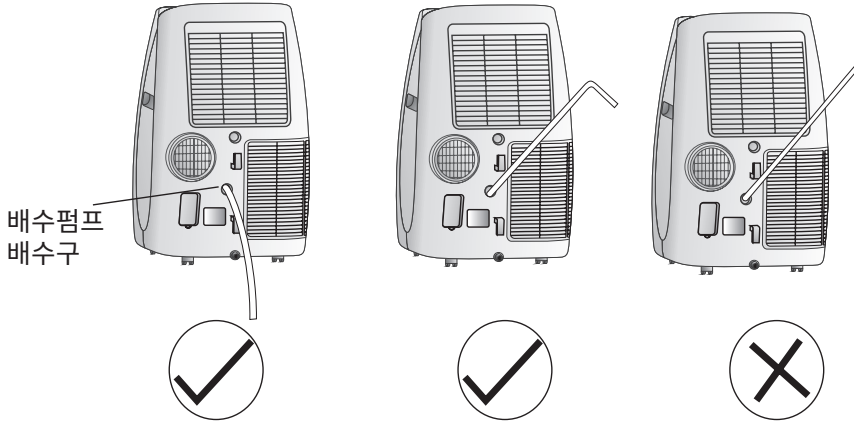
### 배수

- 제습 모드에서는 제품 뒷면의 뒷면배수 마개를 제거하고 배수호수를 구멍에 연결해 주십시오.
- 호수의 반대편은 배수처리가 가능한 곳에 위치시켜 주십시오.



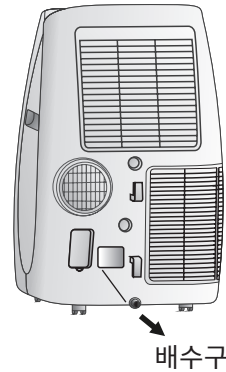
## 설치

- 구입하신 제품에 배수펌프 배출구가 있다면 아래 그림과 같이 설치해 주십시오.  
: 뒷면의 드레인 펌프 배출구의 마개를 제거하고, 드레인 호스를 구멍에 부착하십시오.
- 드레인 호스의 반대편은 배수구나 배수가 가능한 지역으로 두시기 바랍니다.



**알림 :** 호수에 새는 곳이 없는지 반드시 확인하십시오.  
드레인 되는 방향으로 호수 내 물이 고여 있는 곳이 없어야 하며,  
반대편 물이 배출되는 호수의 끝을 아래 방향으로 두어 부드럽게  
배수가 되도록 해 주세요.  
배수되는 호스의 끝이 하늘 방향으로 들려서는 절대 안됩니다.

- 바닥의 응축수 통의 수위가 정해진 수위에 도달하면 표시창에 P1이 표시되며 만수표시등이 켜집니다.  
이 때 배수가 가능한 곳으로 이동하여 하단의 배수마개를 제거하고 배수하여 주십시오.  
배수가 완료된 뒤 배수 마개를 막은 뒤 P1 표시가 없어질 때까지 운전하여 주십시오.  
만약 P1에러가 없어지지 않고 반복된다면 서비스센터로 연락바랍니다.



# 유지보수

## 경고 ㉠

- ❗ 에어컨 청소 전 전원을 완전히 차단하고 5분이상 경과 후 청소하세요.  
감전의 위험이 있습니다.
- ❗ 청소 시 가솔린이나 벤젠, 신나, 액체 살충제 같은 화학물질을 사용하면 표면의 도장이 벗겨지거나 플라스틱 부품의 변형이나 갈라짐 현상이 발생할 수 있습니다.
- ❗ 청소 시 제품에 바로 물을 끼얹으면 전기 부품의 훼손이나 전선의 절연 성능이 저하될 수 있습니다.

### 제품 청소

- 제품이 더러워 지면 40도 이하의 미지근한 물을 타월에 묻혀 부드럽게 짤 다음 가볍게 닦아주세요.

### 필터 청소

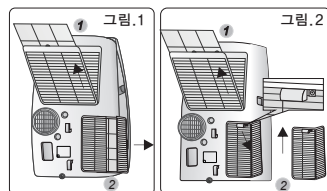
#### 1. 필터제거

상측 흡입 그릴과 하측 흡입 그릴을 각각 당겨 제거한 다음 상측 필터1과 하측 필터2를 분리 하십시오.



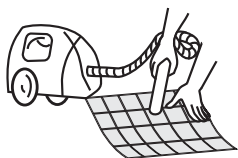
### 알림

하측 흡입 필터는 두 가지 타입이 있으므로 그림 1, 2를 참조하세요.  
만약 하측 흡입필터가 스크류로 고정되어 있다면 먼저 스크류를 제거하세요.



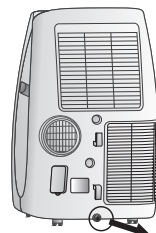
#### 2. 필터청소하기

진공청소기를 이용하거나 물을 이용하여 세척해 주십시오.  
기름때와 같이 심하게 오염된 경우 40도 이하의 미지근한 물에 중성세제를 사용하여 세척하시고 그늘에 말려 주십시오.



### 알림

장시간 제품을 사용하지 않는 경우 하단의 응축수 배출구의 고무마개를 오른쪽 그림과 같이 열고 내부의 물을 제거하여 주십시오.



## AS 요청 전 확인사항

### 에어컨이 동작하지 않을 때

원인	해결
전원스위치가 꺼져 있음	전원스위치 On
전원이 들어오지 않음	정전 여부 확인
휴즈 가 손상	휴즈 교체
설정시간에 운전하지 않음	잠시 기다리거나 재설정

### ON/OFF 버튼을 눌러도 운전하지 않을 때

원인	해결
재시작 후 4분이 경과되지 않음	4분간 기다림
냉방 시 실내온도가 설정온도보다 낮거나 난방시 설정온도 보다 높음	설정온도 재설정

### 바람은 나오는데 시원하지 않을 때

원인	해결
온도 설정 실수	설정온도를 실내온도보다 낮게 설정함
공기필터 오염으로 막힘	막고 있는 장애물을 제거
실내가 매우 더운 상황	공기, 벽, 천정등의 잔열을 제거하도록 지속운전
문이나 창이 열림	열린 문, 창을 닫음

### 소음, 진동

원인	해결
바닥이 평평하지 않거나, 좁음	평탄하고 넓은 장소에서 사용

## 고객지원

### •무상서비스 산정기준

저희 위니아는 소비자분쟁 해결기준 (공정거래위원회 고시 제 2018-2호)에 따라 상기와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

피해유형	처리기준	비고
1) 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	1) 제품교환 또는 구입가 환불	교환은 동일제품으로 하되, 동일 제품으로의 교환이 불가능한 때에는 동종의 유사제품으로 교환할 것.
2) 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	2) 제품교환/무상수리	
3) 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 하자 발생 시</li> <li>• 수리 불가능 시</li> <li>• 교환 불가능 시</li> <li>• 동일하자에 대하여 2회까지 수리하였으나 고장이 재발 (3회째)</li> <li>• 여러부위의 고장으로 총 4회 수리를 받았으나 고장이 재발 (5회째)</li> <li>• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생</li> </ul>	3) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 무상수리</li> <li>• 제품교환 또는 구입가 환급</li> <li>• 구입가 환급</li> <li>• 제품교환 또는 구입가 환급</li> <li>• 제품교환 또는 구입가 환급</li> <li>• 구입가 환급</li> </ul>	
4) 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 품질보증기간 이내</li> <li>• 품질보증기간 경과 후</li> </ul>	4) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품교환 또는 구입가 환급</li> <li>• 정액가가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도 : 구입가격)</li> </ul>	
5) 부품보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 품질 보증기간 이내</li> <li>※ 정상적인 사용상태에서 성능·기능상의 하자로 인해 발생된 경우</li> <li>※ 소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우</li> <li>• 품질보증기간 경과 후</li> </ul>	5) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 제품교환 또는 구입가 환급</li> <li>※ 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환</li> <li>• 정액가가상각한 잔여금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급 (감가가상각한 잔여금액 &lt;0이면, 0으로 계산)</li> </ul>	
6) 제품구입 시 운송과정에서 발생한 피해	6) 제품교환 (단, 전문운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)	
7) 사업자가 제품 설치 중 발생된 피해	7) 제품교환	



## 고객지원

### •유상서비스 산정기준

저희 위니아는 소비자분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시 제 2018-2호)에 따라 상기와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

피해유형				처리기준	비고
<div>1) 품질보증조건에 해당되지 않는 다음의 경우</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• 보증기간이 경과한 후 발생한 성능불량 및 고장</li><li>• 소비자의 사용상 부주의로 인하여 발생한 고장(이동, 낙하, 충격, 파손, 무리한 동작 등)</li><li>• 당사의 기사 또는 위니아 서비스 협력점 엔지니어가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시</li><li>• 사용전원의 이상에 의한 고장</li><li>• 접속기구의 불량으로 인한 고장</li><li>• 사용중 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우</li><li>• 천재지변(화재, 열해, 수해, 가스피해, 지진, 풍수해, 낙뢰 등)에 의한 고장</li></ul> <div>※“사용설명” 및 “NONSENSE”등 서비스 처리시 수리비 징수 방법</div>				<div>• 유상 서비스</div>	<div><div>• 품질 보증기간 불문</div><div>• 품질 보증기간 불문</div><div>• 품질 보증기간 불문</div><div>• 품질 보증기간 불문</div><div>• 품질 보증기간 불문</div><div>• 품질 보증기간 불문</div><div>• 품질 보증기간 불문</div></div>
구분	보증기간 이내	보증기간 이후	비고		
1회차	무상	유상			
2회차 이상	유상	유상			

## 제품규격

•제품의 규격은 아래와 같습니다.

모델명		*PP07C**C	*PP09C**C	*PP07C**H	*PP09C**H
구분	단위	-	-	-	-
전원	-	단상, 220V, 60Hz			
냉방능력	W	2,500	3,200	2,500	3,200
난방능력	W	-	-	2,500	2,900
냉방소비전력	W	950	1,200	950	1,200
난방소비전력	W	-	-	950	1,100
정격입력	W	1,260	1,600	1,260	1,600
외관치수 (폭x높이x깊이)	mm	475X798X417			
제품중량	kg	28	32	31	34
차단기용량	A	15			



주의

• 제품의 외관 디자인 및 제품규격은 제품의 품질 향상을 위하여 소비자에게 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

### 알림

본 제품은 이동이 가능한 보조 냉방/냉난방 기구입니다.

설치상태, 사용환경에 따라 냉방능력, 난방능력이 표시된 값과 다를 수 있습니다.

낮은 온도에서 난방이용 시, 제품이 주기적으로 꺼졌다 켜졌다하는 현상은, 제품을 보호하기 위한 기능으로 정상동작입니다. (\*PP07C\*\*C/\*PP09C\*\*C 모델은 난방기능이 없습니다.)

## 제 품 보 증 서

### 고 객 용

모델명	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본제품은 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.</li> <li>• 보증기간 내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장의 경우 본 보증서에 기재된 내용에 따라 무료로 수리하여 드립니다.</li> <li>• 구입하실 때 본 보증서의 기재여부를 확인하시고 출장수리를 원했을 때 본 보증서를 제시하시어 보증혜택을 받으시기 바랍니다.</li> </ul>
고객성명 *	
제조번호	
전화번호 *(    ) -	
주소 □□□□□□	
설치일자:        년    월    일	설치점/설치기사:
제품보증기간: 설치일로부터 2년간	판매점명:
기능/외관검사(고객서명)	판매(설치)점 전화번호:

- ① 보증기간내에 정상적인 사용상태에서 발생한 고장의 경우, 본 보증서 기재내용에 따라 무료로 수리하여 드립니다.
- ② 본 제품의 주요부품 보증기간은 8년입니다.
- ③ 다음의 경우에는 보증기간이라도 유상으로 합니다.
  1. 소비자의 사용 잘못으로 인한 경우
  2. 판매점 이외에서 수리 또는 개조로 인한 고장 및 손상
  3. 구입 후 이동, 수송 등으로 인한 고장 및 손상
  4. 천재지변(화재, 수해, 지진, 벼락, 염해, 풍수해, 가스피해, 공해)이나, 이상전원으로 인한 고장 및 손상
  5. 보증서의 소정사항 미기입, 무날인, 임의로 글자를 정정한 때
- ④ 본 보증서는 해당지역에서만 유효합니다.

#### 상담내용

- 위니아 제품 구입방법, 제품가격, 제품안내 등의 문의 사항
- 위니아 전문점에 의뢰하여도 신속히 처리되지 않았을 경우
- 제품보증서 내용대로 서비스 혜택을 받지 못하셨을 경우

#### 상담방법

- 서신, 방문, 전화 상담하여 드립니다. (전화번호 : 전국 어디서나 지역번호 없이 **1588-9588**)

(주)대유위니아

(주)대유위니아

# 위니아에어컨

위니아 고객상담실 | 1588-9588

A/S 접수 및 상담은 전국 어디서나 지역번호 없이

소모품 구입문의 | 1588-9577

소모품 구입은 전국 어디서나 지역번호 없이

제품 구입문의 | 1588-9589

전국 어디서나 지역번호 없이

위니아 사이버 서비스센터 | [www.winiasvc.co.kr](http://www.winiasvc.co.kr)

본사 | 062)604-6114

광주광역시 광산구 하남산단 9번로 110

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

읽으신 후 보증서와 함께 분실되지 않게 보관해 주십시오.

본 제품은 국내(대한민국)에서만 사용할 수 있게 제작되었습니다.